

**Titolo**

Psicologia e Antropologia dell'accoglienza. Le sfide dell'operatore

**Data**

20 – 21 ottobre 2023

**Luogo**

Salone Casa del Pellegrino Basilica Madonna delle Grazie - Via Mercè 53 Modica 97015

**Edizione**

Prima Edizione

**Razionale**

Nelle giornate del 20 e del 21 ottobre 2023 si svilupperà un corso che attraverserà i temi della presa in carico e della cura del paziente straniero, con particolare attenzione alle situazioni di disagio.

La prima giornata sarà finalizzata al rafforzamento delle competenze dei professionisti che operano in ambito socio-sanitario: in apertura ci sarà la presentazione del corso e delle giornate di lavoro con i saluti istituzionali; a seguire la dott.ssa Fantauzzi antropologa e psicologa, esperta in ambito di Etnopsicologia e con una forte esperienza di lavoro sul campo soprattutto in Senegal, fornirà un quadro sociologico e epidemiologico relativo al fenomeno migratorio, presentando dei casi studio; continuerà con un approfondimento sulla cornice Etnopsicologica e i concetti di salute e malattia nei diversi mondi. Il pomeriggio sarà dedicato ad attività partecipate in gruppo condotte dal dott. Alba, psicoterapeuta gruppoanalista, esperto in conduzione di gruppi e dalla dott.ssa Monti, psicoterapeuta gruppoanalista, esperta in Etnopsicologia, che porterà un contributo a partire dall'approfondimento di situazioni-caso portati dai partecipanti, analizzandoli in chiave transculturale.

La seconda giornata sarà rivolta a operatori anche volontari e non professionisti della cura, ma che si dedicano alla presa in carico: gli interventi dei relatori si alterneranno e verteranno sulle specificità e le sfide della relazione di aiuto, con cenni di comunicazione empatica con l'utente straniero vulnerabile, con un focus sulla prevenzione del burnout

Il corso prevede il rafforzamento delle competenze di professionisti e operatori che lavorano in ambito di migrazione sugli aspetti della presa in carico e della relazione di aiuto, anche al fine di riconoscere precocemente segnali di vulnerabilità nel paziente e di strutturare percorsi di cura mirati alle fragilità individuali; il corso mira anche a fornire ai partecipanti strumenti di sensibilizzazione su aspetti transculturali quali strumenti necessari per un approccio empatico; infine saranno forniti strumenti per ampliare le capacità al fine di riconoscere precocemente e prevenire il burnout e lo stress lavoro correlato dell'operatore.

**Programma****Venerdì 20 ottobre 2023**

8:30 – registrazione partecipanti e welcome coffee

9:00 – presentazione del corso

Dott.ssa Maria Chiara Monti, Presidente Centro Penc

Ing. Salvatore Mangiaracina, Presidente Consorzio Hera

09.15 - saluti istituzionali

Dott. Giuseppe Ranieri, Prefetto

Dott. V. Trombatore, Questore

Dott. F. Russo, Commissario ASP  
Dott. M. Monisteri, Sindaco di Modica,  
Dott. R. Ammatuna, Sindaco di Pozzallo  
Prof. Alberto Firenze, Presidente HCRM  
Dott. Angelo Gugliotta, Governatore Misericordia Modica  
Sig.ra Mariagrazia Gerosi, Vicegovernatrice Misericordia Modica

Ore 9:30 – inizio sessione ECM

Ore 9:30 Dott.ssa Annamaria Fantauzzi

Epidemiologia della migrazione moderna, forzata ed economica, relativismo culturale ed etnocentrismo. Storia e fondamenti della medicina transculturale dal nursing all'etno-nursing (casi clinici) Assistenza culturale ed approccio ad una dinamica relazionale con gli ospiti dei centri –

Ore 11:30 coffee break

Ore 12:00 Dott.ssa Annamaria Fantauzzi

Fondamenti di etnopsicologia ed etnopsichiatria; Cultural Bound Sindromes, culture e malattie mentali

Ore 13:00 pausa pranzo

Ore 14:00 Dott. Stefano Alba – Dott.ssa Maria Chiara Monti

Gruppi di elaborazione sulle vulnerabilità e le sfide psicologiche della persona straniera

Ore 16:30 Dott. Stefano Alba – Dott.ssa Maria Chiara Monti - Dott.ssa Annamaria Fantauzzi

Discussione in plenaria (grande gruppo)

Ore 18:00 – termine sessione ECM primo giorno

### **Sabato 21 ottobre 2023**

Ore 8:30 Registrazione partecipanti e welcome coffee

Ore 9:00 Ripresa sessione ECM

Ore 9:00 Dott.ssa Annamaria Fantauzzi

Curare e prendersi cura: relazione volontario-ospite, exotopia, empatia e contagio emotivo

Ore 11:00 coffee break

Ore 11:30 Dott.ssa Maria Chiara Monti

Elementi di comunicazione transculturale con il paziente straniero vulnerabile e la vulnerabilità degli operatori

Ore 12:30 Dott. Stefano Alba

Discutere e scambiare come strategie gruppali per la prevenzione del burnout

Ore 13:15 Test ECM

Ore 13:30 Chiusura dei Lavori e Saluti

### **Responsabile Scientifico**

**Maria Chiara Monti**

Psicoterapeuta

### **Relatori**

Nautilus Global Academy srl

Sede legale: Roma (00165): via Giovanni Dominici, 6  
Sedi: Ferrara (44121): via Piangipane 141 int. 4  
Bologna (40125) – via Piero Gobetti 52

**Maria Chiara Monti**

Psicoterapeuta

**Anna Maria Fantauzzi**

Psicologa clinica e Antropologa

**Stefano Alba**

Psicoterapeuta

**Obiettivi formativi**

**Acquisizione competenze tecnico-professionali**

AUMENTARE LE CAPACITÀ OPERATIVE E GLI SPUNTI DI RIFLESSIONE PER UNA PRESA IN CARICO PIÙ CONSAPEVOLE DELLA PERSONA STRANIERA

**Acquisizione competenze di processo**

INCREMENTARE CONOSCENZA E DIVULGAZIONE SUI TEMI DELL'ETNOPSICOLOGIA E DELLA SUA APPLICABILITÀ

**Acquisizione competenze di sistema**

AUMENTARE LE CAPACITÀ OPERATIVE E GLI SPUNTI DI RIFLESSIONE PER UNA PRESA IN CARICO PIÙ CONSAPEVOLE DELLA PERSONA STRANIERA. ACQUISIRE COMPETENZE PER UNA PRECOCE INDIVIDUAZIONE DI BURNOUT E DI STRESS DA LAVORO CORRELATO DELL'OPERATORE

**Obiettivo di riferimento nazionale**

15 - Multiculturalità e cultura dell'accoglienza nell'attività sanitaria, medicina relativa alle popolazioni migranti

**Ore formative**

12 ore di formazione residenziale

**Metodologia**

Serie di relazioni preordinate. Lavoro a gruppi nel pomeriggio con restituzione in plenaria.

**Destinatari**

Medici tutte le discipline, psicologi, infermieri, OSS, educatori, personale amministrativo

La partecipazione è gratuita

Il Responsabile scientifico

Prof.ssa Maria Chiara Monti

Il Provider

Barbara Ansaloni

